



CASHLESS

DEUTSCH

INHALTSVERZEICHNIS

Bargeldlos ans B-Sides	3
Vor dem Festival	4
Während dem Festival	5
Mit Cashless-Konto	
Ohne Cashless-Konto	
Top-Up-Stationen und Assistenz	
Nach dem Festival	6
Rückerstattung	
Recycling	
FAQ	8
Wie funktioniert es?	
Muss ich mich registrieren?	
Wo ist meine Karte?	
Kostet meine Karte etwas?	
Kann ich Trinkgeld geben?	
Wie sicher sind meine Daten?	
Ist die Karte wiederverwendbar?	
Brauchen alle eine Karte?	
Weitere Fragen?	



Foto: Sam Aebi

Bargeldlos ans B-Sides

Kein Bargeld, kein Problem. So lautet die Devise auf dem Sonnenberg. Dank des Cashless-Systems musst du keinen Bankomaten mehr suchen, keine Freund:innen nach ihren letzten Fünfliber fragen oder früher als erwartet den Heimweg antreten. Das Cashless-System vereinfacht nicht nur die Arbeit unserer freiwilligen Helfenden, sondern verkürzt auch deine Wartezeiten bei der Küche und an der Bar.

Vor dem Festival

Das Cashless-Portal wird in diesem Jahr erst während der Festivaltage zugänglich sein.

An der Kasse des Festivals erhältst du neben deinem Eintrittsbändel eine leere Cashless-Karte.

Vergiss nicht, eine der folgenden Bezahlungsmöglichkeiten mitzubringen, um deine Karte vor Ort analog oder digital zu laden: EC/Post-Karte, Kreditkarte, Twint oder Bargeld.



Foto: Fabienne Maier

Während dem Festival

An der Eingangskasse erhältst du eine leere Cashless-Karte. Du kannst während dem Festival dein Guthaben jederzeit via Smartphone sowie an den Top-Up-Stationen (Bar, Debit-/Kreditkarte, Postkarte und Twint) aufladen.

Mit Cashless-Konto

Du hast die Möglichkeit ein online ein persönliches Konto zu erstellen und deine Karte damit zu verknüpfen. Damit hast du den Vorteil, dass du deine Karte jederzeit sperren kannst und die Rückerstattung nach dem Festival ganz simpel funktioniert.

Ohne Cashless-Konto

Ohne Konto kannst du nur an den Top-Up-Stationen vor Ort aufladen. Nicht vergessen: Mach zur Sicherheit ein Foto vom 6-stelligen Code auf der Karte für die Rückerstattung und eine allfällige Sperrung.

Top-Up-Stationen und Assistenz

Die Top-Up-Stationen findest du auf dem Gelände. Hier kannst du dein Guthaben aufladen und dich danach direkt wieder ins Getümmel stürzen oder auch deine Karte sperren und ersetzen lassen, falls sie dir verloren gegangen ist. Hierfür benötigst du die sechsstellige Kartenummer oder ein Cashless-Konto.

Nach dem Festival

Rückerstattung

Zwischen dem 18. Juni und dem 31. Juli 2023 ist die Rückerstattung von überschüssigem Guthaben möglich. Du kannst es ganz einfach über die B-Sides-Website zurückfordern oder spenden. Hier steht dir die Möglichkeit offen, den Restbetrag als Trinkgeld, dem B-Sides oder Education for Integration zu schenken.

Wie

Um dein Geld zurückzufordern, benötigst du lediglich den 6-stelligen Code auf der Cashless-Karte oder ein Cashless-Konto. Danach musst du nur noch deine Kontoangaben (Kreditkarte oder IBAN-Nummer) einfügen und dir das Geld zurückerstatten lassen.

Achtung: Aufgrund des Systemabschlusses verfällt das Guthaben am 1. August 2023 und die Karte wird auf CHF 0.- gesetzt. Zum Schutz deiner Daten wird die Karte am selben Datum von deinem Cashless-Konto getrennt.

Recycling

Die Karten bestehen aus PET-Plastik und können ganz einfach recycelt werden. Wenn du ein Foto des 6-stelligen Codes machst, kannst du deine Karte am Ende deines Festivalbesuches abgeben und dir bis zum 31. Juli 2023 dein Restguthaben zurückerstatten lassen. Wir kümmern uns erst nach Ablauf der Frist um das Recycling der Karten.



Q&A

FAQ

Wie funktioniert es?

Alle Transaktionen werden via NFC-Chip direkt über deine Karte betätigt. Mit deiner Cashless-Karte kannst du bei der Bar, der Küche und auch beim Merch-Stand bequem und sicher bezahlen. Dein Guthaben ist lokal auf deiner Karte abgespeichert: Quasi dein ganz persönliches elektronisches Portemonnaie. Solange deine Karte bei dir ist, ist dein Guthaben in Sicherheit und kann weder geklaut werden noch verloren gehen.

Muss ich mich registrieren?

Nein, aber es hat nur Vorteile:

- Jederzeit deine Ausgaben aufrufen.
- Jederzeit online dein Guthaben aufladen.
- Deine Karte sperren lassen, falls sie verloren geht.

Wo ist meine Karte?

Wenn deine Karte verschwunden ist, kannst du deine Karte an den Top-Up-Stationen sperren lassen und erhältst eine neue Karte mit deinem Restguthaben. Hierfür ist ein Cashless-Konto oder die sechsstellige Kartenummer notwendig.

Kostet meine Karte etwas?

Nein, das B-Sides übernimmt die Aktivierungsgebühren für dich.

Kann ich Trinkgeld geben?

Ja, das kannst du. Die Kassengeräte verfügen über eine Trinkgeldfunktion. Während dem Festival kannst du auch dein Depot an der Bar/Rückgabestation oder dein Restguthaben nach dem Festival als Trinkgeld spenden. Wir bedanken uns schon jetzt für jede kleine Aufmerksamkeit von dir!

Wie sicher sind meine Daten?

Alle Daten werden anonym erhoben und nicht an Dritte weitergegeben. Selbst unseren Partner:innen von Weezevent stehen die Daten nicht zur Verfügung.

Ist die Karte wiederverwendbar?

Aus Datenschutzgründen dürfen wir gebrauchte Karten nicht weiterverwenden. Aber die Karten sind aus PET-Plastik hergestellt und somit recycelbar. Wir übernehmen gerne das Recycling. Mach ein Foto vom 6-stelligen Code deiner Karte für die Rückerstattung und gib die Karte am Ende des Abends an der Bar oder in den dafür vorhandenen Boxen ab.

Brauchen alle eine Karte?

Nein, du kannst gemeinsam mit deinen Freund:innen eine Karte lösen und Geld draufladen.

Weitere Fragen?

Wende dich direkt an cashless@b-sides.ch.