



CASHLESS

EINFACHE SPRACHE

INHALT

Bargeldlos ans B-Sides 3

Vor dem Festival 4

Am Festival 5

Mit Cashless-Konto

Ohne Cashless-Konto

Top-Up-Stationen und Assistenz

Nach dem Festival 6

Rückerstattung

Recycling

FAQ 8

Wie funktioniert es?

Muss ich mich registrieren?

Karte verloren?

Kostet meine Karte etwas?

Kann ich Trinkgeld geben?

Wie sicher sind meine Daten?

Ist die Karte wiederverwendbar?

Brauchen alle eine Karte?



Foto: Sam Aebi

Bargeldlos ans B-Sides

Mit der „Cashless“-Karte kann am ganzen Festival bezahlt werden. Bargeld braucht es nicht mehr. Das Cashless System macht die Arbeit der freiwilligen Helfenden einfacher und die Wartezeiten der Besuchenden bei der Küche und der Bar kürzer.

Vor dem Festival

Du kannst deine Karte vor dem Festival nicht aufladen. Erst am dem Festival.

An der Kasse bekommst du deinen Eintrittsbändel und eine leere Karte.

Nimm eines dieser Bezahlmittel mit:
EC/Post-Karte, Kreditkarte, Twint oder Bargeld.



Foto: Fabienne Maier

Am dem Festival

Mit Cashless-Konto

Du kannst online ein eigenes Konto erstellen und deine Karte damit aufladen. An den „Top-Up“-Stationen kannst du mit Bargeld, Twint, Debit- oder Kreditkarte dein Guthaben aufladen. Du kannst deine Karte sperren lassen und nach dem Besuch dein Geld einfach zurückerhalten.

Ohne Cashless-Konto

Du kannst eine Karte an den „Top-Up“-Stationen mit Bargeld, Twint, Debit- oder Kreditkarte mit Guthaben aufladen.

Mit dem 6-stelligen Code auf der Karte bekommst du nach dem Festival dein Geld zurück.

Top-Up-Stationen und Assistenz

Die Top-Up-Stationen findest du auf dem Gelände. Hier kannst du Geld auf deine Karte laden oder deine Karte sperren lassen und eine Neue erhalten. Dafür brauchst du die 6-stellige Kartenummer.

Nach dem Festival

Rückerstattung

Vom 18. Juni und dem 31. Juli 2023 kannst du dein restliches Geld zurück bekommen. Du kannst es ganz einfach über die B-Sides-Website zurückholen oder du kannst den Restbetrag als Trinkgeld, dem B-Sides oder Education for Integration schenken.

Wie

Um dein Geld zurückzubekommen, benötigst du den 6-stelligen Code auf der Cashless-Karte oder dein Cashless-Konto. Dann musst du nur noch deine Kontangaben (Kreditkarte oder IBAN-Nummer) einfügen und dir das Geld zurückerstatten lassen.

Achtung: Deine Cashless-Karte wird am 1. August 2023 gesperrt und gelöscht. Dann kannst du das Geld nicht mehr zurück bekommen.

Recycling

Die Karten bestehen aus PET-Plastik und können recycelt werden. Mach ein Foto des 6-stelligen Codes und gib die Karte am Ende deines Besuches beim Festival ab. Wir kümmern uns im Herbst um das Recycling der Karten.



Q&A

FAQ

Wie funktioniert es?

Die Karte hat einen NFC-Chip, der dein Guthaben speichert. Mit der Karte kannst du überall am Festival bezahlen. Solange du deine Karte bei dir hast, ist dein Geld sicher.

Muss ich mich registrieren?

Nein, aber es hat Vorteile:

- Deine Ausgaben online anschauen.
- Dein Guthaben online aufladen.
- Deine Karte sperren lassen, falls sie verloren geht.

Karte verloren?

Wenn deine Karte weg ist, kannst du sie an den Top-Up-Stationen sperren lassen und bekommst eine neue Karte mit deinem Guthaben. Du brauchst dazu ein Cashless-Konto oder die sechstellige Kartenummer.

Kostet meine Karte etwas?

Nein.

Kann ich Trinkgeld geben?

Ja, das kannst du. Sag einfach bei deiner Bestellung, dass du Trinkgeld geben möchtest. Und wie viel. Nach Ende des Festivals, kannst du auch dein Restgeld spenden.

Wie sicher sind meine Daten?

Alle Daten werden anonym gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Ist die Karte wiederverwendbar?

Zur Sicherheit deiner Daten werden die Karten nicht wiederverwendet. Die Karten sind aus PET und können recyclet werden. Das macht das B-Sides gerne für dich. Fotografiere den Code hinten auf der Karte und gib die Karte am Ende von deinem Besuch bei uns ab.

Brauchen alle eine Karte?

Nein, du kannst gemeinsam mit deinen Freund:innen eine Karte haben und Geld drauf laden.

Weitere Fragen?

Wende dich direkt an cashless@b-sides.ch.