



CASHLESS

INFOS DEUTSCH

INHALTSVERZEICHNIS

Bargeldlos ans B-Sides	3
Cashless-Karte & Guthaben aufladen	4
Während dem Festival	5
Mit Cashless-Konto	
Ohne Cashless-Konto	
Top-Up-Station	
Nach dem Festival	6
Rückerstattung	
Recycling	
FAQ	8
Wie funktioniert es?	
Muss ich mich registrieren?	
Wo ist meine Karte?	
Kostet meine Karte etwas?	
Kann ich Trinkgeld geben?	
Wie sicher sind meine Daten?	
Ist die Karte wiederverwendbar?	
Brauchen alle eine Karte?	
Weitere Fragen?	



Foto: Sam Aebi

Bargeldlos ans B-Sides

Kein Bargeld, kein Problem. So lautet die Devise auf dem Sonnenberg. Dank des Cashless-Systems musst du keinen Bankomaten suchen, keine Freund:innen nach ihren letzten Fünfliber fragen oder früher als erwartet den Heimweg antreten.

Das Cashless-System vereinfacht nicht nur die Arbeit unserer freiwilligen Helfenden, sondern verkürzt auch deine Wartezeiten bei der Küche und an der Bar.

Cashless-Karte & Guthaben aufladen

Bei deiner Ankunft auf dem Festivalgelände erhältst du an der Kasse neben deinem Eintrittsbändel eine Cashless-Karte. Diese kannst du vorab beim Ticketkauf und während dem Festival vor Ort an der Top-Up-Station oder digital mit Guthaben aufladen. Mögliche Zahlungsmittel sind Kredit-, Debit-, Post- und Maestro-Karten, Twint und Bargeld.



Foto: Fabienne Maier

Während dem Festival

Mit Cashless-Konto

Du hast die Möglichkeit, online ein persönliches Cashless-Konto zu erstellen und deine Cashless-Karte, die du bei deiner Ankunft auf dem Festivalgelände an der Kasse erhältst, damit zu verknüpfen. Das Cashless-Konto bietet dir die Möglichkeit, deine Karte bei Verlust jederzeit zu sperren sowie online Guthaben aufzuladen. Zudem kannst du mit einem Cashless-Konto dein Restguthaben nach dem Festival auf dein Bankkonto zurückerstatten.

Ohne Cashless-Konto

Ohne Cashless-Konto kannst du Guthaben nur an der Top-Up-Station vor Ort aufladen. Für die Sperrung der Karte und die Rückerstattung deines Restguthabens brauchst du den 6-stelligen Code auf der Rückseite der Karte. Mach am besten ein Foto davon.

Top-Up-Station

Die Top-Up-Station findest du auf dem Gelände. Hier kannst du dein Guthaben aufladen und deine Karte sperren und ersetzen lassen, falls du sie verloren hast. Hierfür benötigst du die 6-stellige Kartenummer oder ein Cashless-Konto.

Nach dem Festival

Rückerstattung

Zwischen 16. Juni und 31. Juli 2024 ist die Rückerstattung von überschüssigem Guthaben möglich. Alternativ kannst du dein Restguthaben an das B-Sides oder Viva Con Agua spenden.

Wie

Um dein Geld zurückzuerstatten, benötigst du den 6-stelligen Code auf deiner Cashless-Karte oder ein Cashless-Konto.

Achtung: Dein Guthaben verfällt am 1. August 2024, sofern du bis dahin keine Rückerstattung veranlasst hast. Zum Schutz deiner Daten wird die Karte an diesem Tag von deinem Cashless-Konto getrennt.

Recycling

Die Karten bestehen aus PET und können recycelt werden. Wenn du ein Foto des 6-stelligen Codes machst, kannst du deine Karte am Ende deines Festivalbesuches abgeben und dir bis zum 31. Juli 2024 dein Restguthaben zurückerstatten lassen.



Q&A

FAQ

Wie funktioniert es?

Alle Transaktionen werden via NFC-Chip direkt über deine Karte betätigt. Mit deiner Cashless-Karte kannst du an den Bars, bei der Essensausgabe und auch beim Merch-Stand bequem und sicher bezahlen. Dein Guthaben ist lokal auf deiner Karte abgespeichert: Quasi dein persönliches elektronisches Portemonnaie. Solange deine Karte bei dir ist, ist dein Guthaben in Sicherheit und kann weder geklaut werden noch verloren gehen.

Muss ich mich registrieren?

Nein, aber es hat Vorteile:

- Jederzeit online Guthaben aufladen
- Karte sperren lassen, falls sie verloren geht
- Guthaben einfach zurückerstatten lassen

Wo ist meine Karte?

Wenn deine Karte verschwunden ist, kannst du deine Karte an der Top-Up-Station sperren lassen und erhältst eine neue Karte mit deinem Restguthaben. Hierfür ist ein Cashless-Konto oder die 6-stellige Kartenummer notwendig.

Kostet meine Karte etwas?

Nein, die Karte ist für dich kostenlos.

Kann ich Trinkgeld geben?

Ja, das kannst du. Die Kassengeräte verfügen über eine Trinkgeldfunktion. Du kannst als Dank auch dein Depot an den Bars und bei der Geschirrrückgabe spenden. Wir bedanken uns schon jetzt für jede kleine Aufmerksamkeit!

Wie sicher sind meine Daten?

Alle Daten werden anonym erhoben und nicht an Dritte weitergegeben. Selbst Weezevent, der Betreiberin des Systems, stehen die Daten nicht zur Verfügung.

Ist die Karte wiederverwendbar?

Aus Datenschutzgründen dürfen wir gebrauchte Karten nicht weiterverwenden. Aber die Karten sind aus PET hergestellt und somit recycelbar.

Brauchen alle eine Karte?

Nein, ihr könnt auch zu zweit oder als Gruppe eine Karte teilen.

Weitere Fragen?

Wende dich direkt an cashless@b-sides.ch.